

## EXTRA NIEUWSBRIEF GROOT ONDERHOUD

Beste burens,

Zowel de Bewonersvergadering, alsook de Klankbordgroep, horen "in de wandelgangen" best vaak over gemaakte fouten en klachten tijdens de huidige renovatie. Na een gezamenlijke vergadering hebben we besloten om deze extra nieuwsbrief te maken.

Wij merken dat er vanuit Welbions of Hegeman toezeggingen worden gedaan, die niet overeenkomen met de soms halfbakken eindresultaten, waardoor bewoners met veel meer overlast zitten. Of iets heel anders dan waar ze eerst akkoord mee zijn gegaan of een materiële of financiële schade waarmee ze achterblijven. Dit kan en mag natuurlijk niet zo zijn.

**De modelwoning waar de bewoners mee akkoord zijn gegaan, is leidend.**

In de uitvoering pakt dat anders uit. Let vooral goed op de algehele afwerking die netjes en correct dient te zijn. Als dat NIET zo is, geef dat dan alsjeblieft aan ons door. De Bewonersvereniging en Klankbordgroep willen hier graag een duidelijk beeld van krijgen, zodat we ook naar goede oplossingen kunnen zoeken, samen met de uitvoerders. Maar we kunnen zo hopelijk ook voorkomen dat de renovatie bij andere bewoners fout gaat.

**Daarvoor hebben we jullie informatie nodig.**

Mail jullie klachten en situatie naar: [bestuur@kasbah.nu](mailto:bestuur@kasbah.nu) en via CC naar [klankbordgroep@kasbah.nu](mailto:klankbordgroep@kasbah.nu) of scan de **QR-code** onderaan deze nieuwsbrief om direct bij het contactformulier van de bewonersvereniging te komen.

Weet dat je als bewoner er niet alleen voor staat. Wacht hier niet mee tot na de renovatie. Klaag ook niet alleen maar "in de wandelgangen", maar laat ons weten wat er speelt, want samen staan we sterker.



BEWONERS  
AVOND

Bon voor 1 consumptie  
Geldig t/m november 2022

Elke donderdagavond  
van 20:30 tot 22:45 uur  
De Tempel, Booggang 2



### BIJZONDERHEDEN MELDEN

Alles wat misgaat direct melden bij Welbions, Hegeman, klankbordgroep en bij de bewonersvereniging Kasbah. Graag horen/lezen we ook hoe het opgelost is. De mailadressen zijn: [bestuur@kasbah.nu](mailto:bestuur@kasbah.nu) en [klankbordgroep@kasbah.nu](mailto:klankbordgroep@kasbah.nu). Deel jullie ervaring zodat andere burenen hun voordeel ermee kunnen doen.

### BELANGRIJK OM TE WETEN

De contactpersoon is Franc Asbroek, uitvoerder bij Hegeman Bouwgroep. Hij is te bereiken op telefoonnummer 0625145569

Heb je een dringende storing tussen 17.00 uur – 07.00 uur en in het weekend? Neem dan contact op met:

**Hegeman Bouw** voor algemene-, bouwkundige-, of onduidelijke storingen.

Telefoonnummer: 0651942930  
**Storingen of calamiteiten** die niets te maken hebben met de werkzaamheden kun je melden bij Welbions via 0742468300.

## EXTRA NIEUWSBRIEF GROOT ONDERHOUD

Begin juli is het groot onderhoud van start gegaan en ondertussen zijn de eerste woningen afgeleverd. We hebben voor jullie een aantal tips naar aanleiding van de werkzaamheden van de eerste huizen die opgeleverd zijn.

Bij deze een aantal aanvullingen op pagina 12 van het informatieboekje groot onderhoud.

- Zet de nummers van de projectleiders in de telefoon zodat je bij eventuele calamiteiten niet steeds hoeft te zoeken. Zie kolom.
- Zijn er dringende zaken dan kun je het best telefonisch contact opnemen met Franc Asbroek de uitvoerder van Hegeman Bouwgroep.
- Voordat het groot onderhoud start, wordt er al gewerkt aan het dak van de woning. Omdat er op het dak gelopen wordt komt er ook stof vrij in de woning. Daarnaast is het raadzaam daar waar mogelijk de ramen van de binnenzijde af te dekken met een stevig folie. Er komt niet alleen stof naar binnen maar ook dingen die zich hebben opgehoopt op het dak en in de goot.
- Wees alert wanneer de dakpannen verwijderd zijn en er regen op komt is. Bij heftige regen is er kans op lekkage in de woning.
- De werklieden beginnen al vroeg. Rond 7.15 uur worden hekken geopend en machines opgestart. Om 7.30 uur beginnen de werkzaamheden tot 16.00 uur.
- Houd er rekening mee dat de werkzaamheden goed hoorbaar zijn. (Voetstappen op het dak, stemmen die elkaar iets toe roepen gekletter van materiaal etc.)
- Overlast betreft niet alleen de eigen woning maar houdt aan zolang er aan de andere woningen wordt gewerkt.
- Laat geen schilderijen of andere zaken hangen in trapopgangen of doorgangen waar veel gelopen wordt.
- Besef ook dat de modelwoningen beschikbaar zijn als pauze c.q. wisselwoningen tijdens het groot onderhoud. Je kunt hier alleen niet overnachten. Je kunt altijd de sleutel afhalen bij Franc Asbroek. Houd er rekening mee dat er geen huisdieren zijn toegestaan in de wisselwoning.

- Voor de terrassen geldt dat er minimaal twee weken voordien een steiger wordt geplaatst. T.b.v. de werkzaamheden aan het dak komt een steiger voor de openslaande deur naar het terras. Daardoor is de eventuele beplanting op het terras moeilijker te bereiken. De steiger voor de glazen pui verdwijnt op het moment dat de nieuwe pui wordt geplaatst. Het is niet raadzaam het terras te gebruiken gedurende de werkzaamheden overdag i.v.m. vallend materiaal.
- Wanneer een bewoner tijdens de werkzaamheden niet thuis kan zijn wordt in overleg het slot op de deur vervangen door een elektronisch slot. Dit geeft de werknemers toegang tussen 8.00 en 16.00 uur. Wil je nadien de voordeur van binnen uit afgrendelen dan kan dat door de deurklink naar boven te draaien.
- De opslag van materialen vindt onder de woningen plaats. Door steigers en bouw materiaal zal de parkeerplaats onder de woning niet altijd even goed bereikbaar zijn.
- Gedurende de werkzaamheden in de woning zal op enig moment de stroom onderbroken worden voor het plaatsen van isolatie in de hal. Op deze groep zit ook het stopcontact van de koelkast. Zorg dat er niet te veel bederfelijke waar in de koelkast zit.
- Geen garantie op spullen, bewoner is zelf verantwoordelijk voor de kostbare spullen, niet verzekerd door Hegeman en Welbions. Keuze bij de bewoner of digitale sleutel of iedere keer de deur open doen. Inboedelverzekering inbraaksporen voor nodig. Zie pagina 11 van het boekje.

- Voorafgaand aan het groot onderhoud ontvangt de bewoner een lijst met een planning en afdekzeil. Dit afdekzeil is vrij dun. Waardevolle spullen kun je het best afdekken met een steviger zeil of verhuisdeken.

- Scan de QR-code om direct bij het contactformulier van de bewonersvereniging te komen.



**Bon voor 1 consumptie**  
Geldig t/m november 2022

Elke donderdagavond  
van 20:30 tot 22:45 uur  
De Tempel, Booggang 2

BEWONERS  
AVOND